**Обзор работы с обращениями граждан**

**в 4 квартале 2024 года в сравнении с прошедшим кварталом и аналогичным периодом 2023 года**

 17 19

 12

4 квартал 2024 г. 3 квартал 2024 г. 4 квартал 2023 г.

 Возможность реализации гражданами своих прав и свобод, закрепленных Конституцией Российской Федерации, в том числе и права обращения лично, направления индивидуальных и коллективных обращений, постоянно находится в центре внимания руководства администрации Нижнекатуховского сельского поселения Новоусманского муниципального района Воронежской области.  Правовую основу деятельности администрации в организации рассмотрения обращений граждан и организаций, составляют Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О работе с обращениями граждан Российской Федерации».
Работа,  проводимая администрацией с документами и обращениями граждан, способствует решению обоснованных проблем граждан и юридических лиц. При подготовке ответов заявителям особое внимание  уделяется подготовке ответов в срок, полноте ответов на поднимаемые в обращениях вопросы, соответствия ответов действительности, порядку обжалования  решения, принятого по результатам рассмотрения.

 В 4 квартале 2024 года в администрацию Нижнекатуховского сельского поселения Новоусманского муниципального района поступило 17 обращений граждан, что на 0,86 % больше, чем в 3 квартале 2024 года и на 0,34% меньше, чем в 3 квартале 2023 года.

В 4 квартале 2024 года в администрацию Нижнекатуховского сельского поселения через вышестоящие органы государственной власти обращений не поступало, аналогично было и в предыдущем квартале и в 4 квартале 2023 года.

Анализ поступивших обращений показывает, что больше всего население интересуют вопросы ЖКХ (опиловка деревьев, очистка дорог от снега, оформление субсидий в отделе социальной защиты населения).

В целом работа с обращениями граждан проводилась в соответствии с законодательством, нарушения сроков по рассмотрению обращений граждан не было.